

УТВЕРЖДАЮ
И.О. директора МАОУ «Пролетарская СОШ»
Багракова О.А.

(Ф.и.о. Учредителя образовательной организации)



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Муниципального автономного образовательного учреждения «Пролетарская средняя общеобразовательная школа»

_____ (муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МАОУ «Пролетарская СОШ»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации на официальном сайте	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	31.12.2019	Лоскутова Е.А., и.о. директора	Выполнено. Создан новый сайт в соответствии с требованиями и к оформлению сайта ОО.	15.09.2020
Полнота и актуальность информации на официальном сайте	Оперативная корректировка новостей ленты официального сайта.	31.12.2019	Лоскутова Е.А., и.о. директора	Выполнено. Назначен ответственный за ведение сайта ОО	01.09.2019

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений направленных на улучшение работы организации	Информировать участников образовательных отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации.	01.08.2018	Лоскутова Е.А., и.о. директора	Выполнено. Информирование осуществляется своевременно, используются всевозможные каналы связи	01.09.2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации)	Своевременная обработка обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы).	31.12.2019	Лоскутова Е.А., и.о. директора	Выполнено. Обращения обрабатываются своевременно	31.12.2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать план по улучшению условий обучения, развития и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	31.12.2018	Доскутова Е.А., и.о. директора	Выполнено. Установлена табличка со шрифтом Брайля, организован подъезд для инвалидов-колясочников	01.09.2020
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации)				Организован по адаптированным программам	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Соблюдение доброжелательности и вежливости различных	Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.	31.12.2018	Воложанина Е.В., директор	Выполнено. Ведётся контроль за	31.12.2018

категорий работников учреждения									
Компетентность различных категорий работников учреждения	Разработать и разместить в открытом доступе перспективный план повышения квалификации сотрудников, профессиональной переподготовки, учитывая потребности организации	31.12.2018	Доскутова Е.А., и.о. директора	Выполнено. Разработан перспектив- ный план повышения квалификаци и сотрудников. Размещён в открытом доступе на сайте образователь- ной организации.	01.09.2019				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Повышение уровня успеваемости, обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС.	31.12.2019	Доскутова Е.А., и.о. директора	Выполнено Уровень успеваемости – 100%	31.06.2020				