## УТВЕРЖДАЮ

*	
Воронина Ирина Владимировна	
ФИО	
подпись	
29.10.2024	
дата	

## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Пролетарская средняя общеобразовательная школа»		
	(наименование образовательной организации)		
	на 2025 год	,	
	МО Верхотурский		
	(наименование муниципального образования)	Y	
ИНН образовательной организации:			6640002840
Общий балл:			95,03
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных орга	анизаций:		413
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:			335

	Недостатки,	Наименование мероприятия		Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
Nº п/п <sub>.</sub>	выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		І. Открытость и доступность информации об орган	изации, осуществля	ющей образовательную дея	тельность	
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с	01.02.2025	Лоскутова Елена Анатольевна директор	Размещено на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	30.10.2024
	44-14	II. Комфортность условий, в которых ос	уществляется об	разовательная деятель	ность	
6	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Лоскутова Елена / Анатольевна директор		
	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					

	THE STATE OF THE S					
9	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Лоскутова Елена Анатольевна директор		
10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно- гигиеническое помещение	01.12.2025	Лоскутова Елена Анатольевна директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефноточечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Лоскутова Елена Анатольевна директор		
		IV. Доброжелательность, веж	сливость работнико	з организации		
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.  Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Лоскутова Елена Анатольевна директор	Разработано и утверждено положение "О профессиональной этике педагогических работников (Кодекс профессиональной этики)"	27.08.2024
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,11% от общего числа опрошенцых респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Лоскутова Елена Анатольевна директор	проводятся 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	ежеквартально
23						
		V. Удовлетворенность условиями ведени	я образовательной д	еятельности организацией		
24	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Лоскутова Елена Анатольевна директор	Разработаны мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвержден график их проведения.	31.01.2025
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Лоскутова Елена Анатольевна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, Vkмессенджер Сферум, родительские собрания.	ежедневно
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включив конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов")	01.12.2025	Лоскутова Елена Анатольевна / директор	*Расширен спекрт кружков и спортивных секций на 2025-2026 уч.г. (проект)  *обновлены кресла в актовом зале  *обновлена мебель в рекреациях	август 2025 декабрь 2024 февраль 2025

belæesf