



|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                           |                                                                                                                                                                                                                        |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 9                                                                                       | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                                                                            | Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.12.2025 | Лоскутова Елена<br>Анатолевна<br>директор |                                                                                                                                                                                                                        |                                             |
| 10                                                                                      | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                                                             | Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.12.2025 | Лоскутова Елена<br>Анатолевна<br>директор |                                                                                                                                                                                                                        |                                             |
| 11                                                                                      | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                         | Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 01.12.2025 | Лоскутова Елена<br>Анатолевна<br>директор |                                                                                                                                                                                                                        |                                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                           |                                                                                                                                                                                                                        |                                             |
| 21                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,48% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.<br>Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие). | 01.12.2025 | Лоскутова Елена<br>Анатолевна<br>директор | Разработано и утверждено положение "О профессиональной этике педагогических работников (Кодекс профессиональной этики)"                                                                                                | 27.08.2024                                  |
| 21                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,11% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.12.2025 | Лоскутова Елена<br>Анатолевна<br>директор | проводятся 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики                                       | ежеквартально                               |
| 23                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                           |                                                                                                                                                                                                                        |                                             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                           |                                                                                                                                                                                                                        |                                             |
| 24                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.<br>Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.                                                                                                                                                                     | 01.12.2025 | Лоскутова Елена<br>Анатолевна<br>директор | Разработаны мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвержден график их проведения.                                                                          | 31.01.2025                                  |
| 25                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                               | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 01.12.2025 | Лоскутова Елена<br>Анатолевна<br>директор | Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, Vkmессенджер Сферум, родительские собрания. | ежедневно                                   |
| 26                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                            | Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включив конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов")                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 01.12.2025 | Лоскутова Елена<br>Анатолевна<br>директор | *Расширен спектр кружков и спортивных секций на 2025-2026 уч.г. (проект)<br>*обновлены кресла в актовом зале<br>*обновлена мебель в рекреациях                                                                         | август 2025<br>декабрь 2024<br>февраль 2025 |

Директор



Е.А. Лоскутова